

## Mit Digitalisierung die Kundschaft zur Partnerschaft bewegen

Wie kann die Digitalisierung dazu beitragen, dass Kundschaft und Dienstleister noch enger mit dem eigenen Unternehmen zusammenwachsen? Limtronik hat hierfür die Produktion als zentralen Ansatzpunkt definiert. So entsteht eine Prozesskette, die allen Beteiligten nützt.

Foto: Limtronik GmbH

„Wir sehen Daten als einen Teil  
der Wertschöpfungskette, der dazu  
beiträgt, Geschäftsbeziehungen effizienter  
miteinander zu verbinden.“

### Gerd Ohl

Geschäftsführer  
Limtronik GmbH



### Das Unternehmen

Die Limtronik GmbH mit Sitz in Limburg ist Dienstleister für Electronic Manufacturing Services (EMS) und auf die Fertigung von elektronischen Baugruppen sowie maßgeschneiderten Systemen spezialisiert. Die Produktion findet in einer Fabrik nach Industrie 4.0-Maßstäben statt. Das Unternehmen ist zudem Gründungsmitglied für die Industrie 4.0-Forschungs- und Entwicklungsplattform des SEF Smart Electronic Factory e.V.



Mehr erfahren:  
[www.limtronik.de](http://www.limtronik.de)

### Daten aus den Limtronik-Standorten sind Teil der gesamten Prozesskette

Der Umsatz der Limtronik hat sich innerhalb eines Jahres verdoppelt. Dieses starke Wachstum bedeutet auch, dass mehr Angebote und Muster in Einzelfertigung erstellt werden müssen. Außerdem sind bei neuen Aufträgen deutlich mehr Daten als früher ins ERP-System sowie in die Produktion einzupflegen, um fertigen zu können. Hierfür stehen zwei Produktionsstätten in Limburg und Aurora (USA) zur Verfügung. Um den gestiegenen Anforderungen durch das Wachstum gerecht zu werden, müssen die Daten an den verschiedenen Standorten untereinander sowie im Zusammenspiel mit Lieferunternehmen und der Kundschaft jederzeit griffbereit zur Verfügung stehen. Ohne konsequente Digitalisierung der Produktion wäre dieser Datenaustausch kaum möglich.

## Digitalisierung bei Limtronik

Als Anbieter für Electronic Manufacturing Services (EMS) liegt die Kernkompetenz von Limtronik in der Fertigung von elektronischen Baugruppen und individuellen Systemen im Auftrag der Kundschaft. Der Leistungsumfang reicht von der Ideengebung über die Entwicklung bis hin zur Produktion der Produkte. Der Fokus liegt dabei in den folgenden sechs Branchen: Smarte Gebäude, Erneuerbare Energien, Industrie, Gesundheit, Automotive und Sicherheitstechnologie.

Das Ziel von Limtronik ist es, dass alle für die Umsetzung von Aufträgen relevanten Daten digital erfasst, dokumentiert, überprüft, ausgewertet und nutzbar gemacht werden. Die Daten aus den Betrieben werden als Teil der gesamten Prozesskette betrachtet, in der Limtronik für die Kundschaft ein wichtiges Bindeglied im Supply-Chain-Management wird.

Die Digitalisierung schafft nachweisbare Vorteile. Indem die Kundschaft Teil einer Datenkette wird, kann sie zum Beispiel sehen, wie gut die Produktionsergebnisse sind, und wie sich die Produkte im Einsatz verhalten. Es können dank der Erkenntnisse gezielt Testschritte in den Prozess eingebaut werden, die bei der Fehlervermeidung helfen, was letztlich dazu beiträgt, dass die Qualität der Produkte verbessert wird. Darüber hinaus werden die Prozesse optimiert – etwa hinsichtlich Angebotswesen und Bestückungsqualität. Limtronik kann außerdem dabei unterstützen, Servicestrategien aufzubauen und Geschäftsmodelle der Zukunft – wie etwa Mobilitäts- und Verfügbarkeitsgarantien – zu entwickeln.

### Auf zwei Ebenen angesetzt

Die Produktionsdigitalisierung wurde bei Limtronik auf zwei Ebenen realisiert. Die Anforderungen auf der vertikalen Ebene waren: Der Shopfloor muss transparent aufgebaut sein. Maschinen und Anlagen sollen ihre Daten melden können. Es ist festzulegen, welche Maschinendaten einen Mehrwert bringen, und welche Daten das Produkt braucht. Es sind alle relevanten Informationen zum Produkt zu erfassen. Darüber hinaus erfolgt der Aufbau eines digitalen Abbilds der Fabrik und des Produkts (Digitaler Zwilling). Dabei müssen alle Informationen korrekt zugeordnet werden. Schließlich ist festzulegen, wie die Auswertungen zur Optimierung zu erfolgen haben.



Auf der horizontalen Ebene ging es um die Verbesserung des Datenflusses bei Anfragen zur Verkürzung des Angebotsprozesses, die Materialpreisbildung im Angebotsprozess zur Reduzierung von Prozesskosten, das Bereitstellen von Daten aus dem Prozess zur Produktoptimierung sowie die Sicht in die Bestände der Kundschaft zur Begrenzung von Prozesskosten.

Außerdem erforderte die Digitalisierung, dass das Fertigungssteuerungssystem (MES) modernisiert wird, Maschinen und Anlagen vernetzt sowie Sensoren installiert werden. Die Sensoren helfen, negative Umwelteinflüsse zu erkennen und den Energieverbrauch sowie den Rohstoffeinsatz zu senken. Außerdem unterstützen sie dabei, eine vorausschauende Wartung umzusetzen sowie zielgerichtete After Sales Services anzubieten. So lässt sich das übergeordnete Ziel, mögliche Fehlerursachen früh zu erkennen und diese nachhaltig abzustellen, erreichen.

Diese Vorgehensweise im Sinne einer vorausschauenden Servicestrategie hat für die Kundschaft den großen Vorteil, dass zum Beispiel kostenintensive und reputationsschädigende Produktrückrufaktionen vermieden werden können, da frühzeitig sichtbar wird, wann und wo ein Problem auftritt und welche Bereiche davon betroffen sind. Nicht zuletzt kann auf diese Weise eine vorausschauende Bereitstellung von Ersatzteilen sowie die Verkleinerung der Lagerbestände im Ersatzteilgeschäft auf das notwendige Maß erreicht werden.

### Digitalisierung – Einfach den ersten Schritt machen

„Digitalisierung ist ein wichtiger Bestandteil, um die Herausforderungen der Zukunft meistern zu können: Sei es der Fachkräftemangel, der Kapazitätsausgleich oder um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen“, so Gerd Ohl. „Es ist fast egal, wie man mit der Digitalisierung im eigenen Betrieb beginnt. Entscheidend ist, dass man den ersten Schritt zeitnah macht.“

## DIGI wie?!

Sie möchten wissen, wie Digitalisierung auch Ihr Unternehmen voranbringen kann? Hier finden Sie wertvolle Impulse und Informationen zu DIGI-Check, DIGI-Beratung und DIGI-Zuschuss sowie Zugang zu relevanten Netzwerken. Gestalten Sie mit uns die Zukunft im Technologieland Hessen.



Mehr erfahren:  
[technologieland-hessen.de/  
digitalisierung](https://technologieland-hessen.de/digitalisierung)